

RETURSEDDER

Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres. Varerne skal sendes tilbage i original emballage. Er der en vare som er leveret i en pose, med banderole eller anden form for emballage, skal varen returneres i denne. Send pakken til:

Ulden

Att: Retur

Faksegade 19, kld

2100 København Ø

Ordrenr.: _____

Dit navn: _____

Din e-mail: _____

Dit tlf. nr.: _____

Varenavn	Antal	Returkode

Returkoder: 1. Svarer ikke til forventninger 2. Defekt/fejl på vare 3. Andet (brug kommentarfeltet)

Kommentar:

Når du har sendt en vare retur, vil du altid få tilsendt en mail, når vi har modtaget varen og refunderet dit tilgodehavende. I mailen er der vedhæftet en kreditnota hvor du har et overblik over hvad der er refunderet. Pengene vil blive tilbageført via det samme betalingsmiddel, som varerne er købt med. Normalt refunderer vi beløbet for returvarer indenfor 1-5 hverdage. I travle perioder kan der gå op til 14 dage.